

Artikel 1 – definities

In deze algemene actievoorwaarden (de “Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

1. Natuur & Milieu: Stichting Natuur en Milieu, gevestigd te (3512 NS) Utrecht, aan de Hamburgerstraat 28a, organisator van het dakisolatieaanbod.

2. Dak aanbod: de collectieve inkoopactie voor dakisolatie van Natuur & Milieu met de inschrijfperiode van 10 juni 2017 tot en met 31 december 2017.

3. Leverancier: Pluimers Isolatie BV gevestigd te Rijssen aan de Wattstraat 11, aanbieder van dakisolatie.

4. Actiewebsite: website www.slimwoner.nl

5. Deelnemer: Woningeigenaren en (woning-)huurders, die een schriftelijke toestemming voor dakisolatie van de (woning-)verhuurder hebben, wonende in Nederland die zich via de Actiewebsite heeft aangemeld voor deelname en per e-mail een bevestiging van Natuur & Milieu heeft ontvangen.

6. Reservering: Het vrijblijvend aanvragen van een offerte door Deelnemer voor Dakisolatie zoals aangeboden op de actiewebsite.

7. Offerte: een schriftelijk aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs dakisolatie dat voldoet aan een kwaliteitsniveau dat is vastgelegd in een overeenkomst tussen Natuur en Milieu en de Leverancier, aan Deelnemer te verkopen, leveren en plaatsen.

8. Schriftelijk: per brief, per e-mail, of toestemming via internet.

9. Koopovereenkomst: de overeenkomst inzake de koop, levering en plaatsing van dakisolatie die tot stand komt op het moment dat Deelnemer de Offerte van Leverancier schriftelijk accepteert.

10. Dakisolatie: het aanbrengen van een materiaal om de overdracht van warmte via het dak tot een minimum te reduceren en tevens het comfort te verhogen.

Artikel 2 – algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op het aanbod dakisolatie van Natuur & Milieu, hierna te noemen: “Actie”, die wordt georganiseerd door Stichting Natuur & Milieu, gevestigd te Utrecht aan de Hamburgerstraat 28a, hierna te noemen Natuur & Milieu, in samenwerking met Pluimers Isolatie BV, gevestigd en kantoorhoudende te Rijssen, Wattstraat 11, hierna te noemen Leverancier.

2. De Actie loopt van 10 juni 2017 tot en met 31 december 2017.

3. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Reserveringen.

4. Deze Voorwaarden beschrijven de relatie tussen Deelnemer en Natuur & Milieu als organisator van de Actie en zijn te vinden van de website www.slimwoner.nl.

5. Afspraken tussen Leverancier en Deelnemer, indien deze overgaat tot bestelling, zijn geregeld middels de Koopovereenkomst en algemene voorwaarden van Leverancier.

6. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Natuur & Milieu en de Deelnemer.

7. Door Reservering aanvaardt de Deelnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden en verklaart de Deelnemer zich akkoord met de inhoud van deze Voorwaarden.

8. De Actie is een initiatief van Natuur & Milieu. Verkoop, installatie en levering van de dakisolatie geschiedt door Leverancier.

9. Leverancier heeft met Natuur & Milieu een samenwerkingsovereenkomst gesloten op basis waarvan de Deelnemer bij Leverancier kan bestellen.

10. Niets uit de inhoud van de actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder uitdrukkelijk toestemming van Natuur & Milieu.

11. Indien er sprake is van misbruik van een Deelnemer heeft Natuur & Milieu het recht het deelnemerschap met direct ingang te beëindigen zonder op enige wijze schadeplichtig te zijn aan de Deelnemer.

Artikel 3 – Dakisolatie aanvragen

1. Er worden verschillende vormen van dakisolatie door Leverancier aangeboden. Deze worden gepubliceerd op de Actiewebsite.

2. Na Reservering maakt Leverancier een afspraak en brengt door middel van een klantbezoek een vrijblijvende Offerte op maat voor Deelnemer. Deelnemer ontvangt deze Offerte zo spoedig mogelijk, waarbij Leverancier streeft deze binnen 10 werkdagen na klantbezoek te verzenden. De Leverancier heeft een optie om deze termijn met 5 werkdagen te verlengen.

Leverancier kan tevens andere energiebesparende producten aanbieden als de klant daar om vraagt. Het kwaliteitsniveau van andere energiebesparende producten is niet gecontroleerd door Natuur & Milieu.

3. Na acceptatie en ondertekening van de Offerte door de Deelnemer, komt de Koopovereenkomst tussen Leverancier en Deelnemer tot stand. Leverancier factureert rechtstreeks aan Deelnemer en hanteert een betalingstermijn van 14 dagen netto.

Artikel 4 – klachten

1. Deelnemer kan voor vragen, klachten en opmerkingen over de actie terecht bij Leverancier (info@pluimers.nl) en telefoonnummer (0548-516225) en Natuur & Milieu (betereenergie@natuurenmilieu.nl). Vragen, klachten en opmerkingen over de levering van dakisolatie worden zoveel mogelijk door Leverancier beantwoord. Natuur & Milieu is onder geen beding aansprakelijk voor het niet (tijdig) beantwoorden van vragen door Leverancier aan Deelnemer.

Artikel 5 - Eigendom van de data, privacybescherming

- a. De Deelnemers aan de Actie Slimwoner stellen door middel van de Reservering persoonlijke gegevens, data over hun woning en hun bereikbaarheid beschikbaar aan Natuur & Milieu.
- b. De data die Natuur & Milieu in verband met de Reservering verkrijgt, worden opgenomen in een gegevensbestand onder haar verantwoordelijkheid en zullen vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.
- c. Door de Reservering accepteert de Deelnemer dat persoonlijke gegevens worden geregistreerd en gebruikt door Natuur & Milieu en de samenwerkende partijen, waaronder de Leverancier ten behoeve van het uitvoeren van de Actie Slimwoner en het verstrekken van informatie per e-mail of post aan de Deelnemer gedurende de actie.
- d. Door de Reservering geeft de Deelnemer expliciet toestemming om zijn data ter beschikking te stellen aan de Leverancier met als enig doel contact te leggen voor een persoonlijk advies en het aankopen van dakisolatie via www.slimwoner.nl. Ook stemt de Deelnemer ermee in dat Natuur & Milieu via e-mail of post informatie verstrekt over de voortgang van de actie.
- e. Natuur & Milieu zal de Deelnemers schriftelijk, telefonisch dan wel via e-mail informeren over de Actie. Ook kan Natuur & Milieu de Deelnemer informeren over andere acties, diensten en producten van Natuur & Milieu die wellicht interessant voor de Deelnemer kunnen zijn indien de Deelnemer daar toestemming voor heeft gegeven. Als de Deelnemer hierover geen informatie wilt ontvangen c.q. niet

benaderd wilt worden, dan kan de Deelnemer een e-mail sturen naar info@natuurenmilieu.nl. Voor afmelding alleen van e-mails en e-nieuwsbrieven, gebruikt de Deelnemer de afmeldoptie in het digitale bericht.

f. Na afloop van de Actie kan Natuur & Milieu alle Deelnemers benaderen voor een korte enquête over de bevindingen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid, garantie en verantwoordelijkheid

1. Natuur & Milieu kan de Deelnemer niet garanderen dat zijn dak, zoldervloer en/of overige omstandigheden ter plaatse geschikt is/zijn voor de installatie van de door Leverancier aangeboden isolatie.

2. Alle informatie met betrekking tot de Actie en de dakisolatie is op zorgvuldige wijze en naar beste weten door Natuur & Milieu samengesteld. Natuur & Milieu kan evenwel op geen enkele wijze instaan voor de volledigheid of volledige juistheid van de informatie. Natuur & Milieu aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De Deelnemer wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar ook af te gaan op de informatie, contacten, Koopovereenkomst en toepasselijke algemene voorwaarden van de Leverancier.

3. Natuur & Milieu is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van of in verband met de door de Leverancier gehanteerde voorwaarden en/of de (kwaliteit van) door Leverancier, of haar opdrachtnemers geleverde producten en/of diensten, of de installatie daarvan, en de daaraan verbonden levertermijnen.

4. Voor vragen omtrent garanties kunnen Deelnemers zich wenden tot Leverancier. Garantievoorwaarden zijn vastgelegd in de Koopovereenkomst en/of overige

voorwaarden van Leverancier en daarnaast in de garantiebewijzen van de diverse producten.

5. Natuur & Milieu is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen en/of fouten van/in of met betrekking tot het internet, een of meer van de in deze actievoorwaarden genoemde internetsites, het kabel- (of enig ander ter zake relevant) netwerk, software of hardware.

6. Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7. Natuur & Milieu aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele typ-, druk- of zetfouten.

8. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Natuur & Milieu.

9. Door deelname van Deelnemer aan deze Actie, accepteert Deelnemer deze Voorwaarden. De Voorwaarden gelden onverkort en zijn niet vatbaar voor nadere onderhandeling.

10. De gegevens van Deelnemers worden vastgelegd in een bestand van Natuur & Milieu, zie Artikel 5.

11. Indien één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zal Natuur & Milieu een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.